

伊丹市観光物産協会・第15期ローズメイト マナー・接遇研修（木村千尋）を実施いたしました！

☆☆☆【木村 千尋（きむら ちひろ） プロフィール】☆☆☆



【経 歴】

米国イリノイ州立大学心理学修士課程修了。
サンフランシスコ・アートスクールでカラー
コーディネイトを学ぶ。
その後シトラス大学の研究科に所属し心理学
全般と声帯心理学の研究を行う。出産後英語
教育に携わると共に児童心理学と色彩心理学
を大学・短大で指導。
企業や諸団体に色彩心理学を使った研修や講
演を行うと共に、諸施設のカラープロデュー
スや福祉住環境コーディネーター・カウンセ
ラーの養成も行っている。

【研修内容について：】

いたみ観光大使として相応しい下記を身につける

- 役割の理解・責任
 - 立ち居振る舞い（名刺交換・お辞儀・立ち方・座り方・歩き方等）
 - 挨拶・スピーチ能力（基本原稿を読む程度）
 - その他メイク等
-



【伊丹市観光物産協会】

<http://itami-kankou.com/>

担当者およびローズメイトのお二人から「39 メッセージ」をいただきました。

観光大使のマナー研修でお世話になりました。
おじぎの仕方、名刺お渡し方、メディアへの対応等要望通りの研修有難うございました。
研修後見違えるようになりましたので感謝です。

素敵な研修をありがとうございました！ 初めはとても緊張していましたが、
講師の先生がとても優しく指導してくださったので、リラックスして受講することができ
ました。先生に教わったことを忘れないように、2年間伊丹の顔として頑張ります。
ありがとうございました。

マナー講習だけでなく、心理学や、メイク方法など様々なことを学ぶことができました。
そして、生き方についても改めて考え直せた一日でした。
やはり、言葉遣い一つで人間関係や仕事、人から自分の見られ方というのが変わるんだと
気付けた事が何よりも収穫できたことと思います。
半日、色んな事を学ばせていただき、本当に有難うございました。
是非またこういう機会があれば参加させていただきたいです。
勉強になったし、楽しい一日でした。有難うございました。

ローズメイトのお二人は今後2年に渡って、伊丹市の観光や物産について市内外に発信する事になりますが、今回の研修で学んだことを実践し生き活きと笑顔で活動する事が一番のPRです。又貴重な体験を更なる糧として今後の人生に活かしていただきたいですね。伊丹市観光物産協会様ご依頼有難うございました。

弊社のミッションは、周りを笑顔にする人財・企業を育成・サポートする事です。人財育成研修事業では各種専門・階層別研修プログラムを皆様のニーズに応じて、オーダーメイドで実施致します。

- 「リーダーシップを発揮できる人財を育成・強化し事業拡大したい」
- 「接客サービスを取り入れ顧客満足度を高めたい」
- 「従業員のメンタルヘルス対策を導入し離職率を下げたい」
- 「お客様ニーズに沿ったセミナーを実施し集客を図りたい」

企業様以外にも、学校・商工会議所・各自治体からの研修・講演も承っており多数実績有り。人財育成は SHOOTING STAR にお任せください。

経営企画コンサルティング&プロデュース

株式会社シューティングスター

<http://www.shooting-star01.net/>